



Conditions Générales d'Utilisation du site internet et des applications mobiles

Préambule

Avant toute utilisation des services (ci-après les « Services ») proposés par PME Manager vous vous engagez à lire et à accepter les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU »).

En devenant utilisateur (ci-après l'« Utilisateur »), vous vous engagez à respecter les présentes CGU.

Cet engagement est effectif par le fait de cliquer sur le bouton « Créer un compte » situé dans le formulaire d'inscription. A défaut d'un tel engagement, vous ne pouvez pas poursuivre votre processus d'inscription et n'avez pas accès à l'utilisation des Services proposés par le site internet pmemanager.fr (ci-après le « Site »).

Ces règles ont été édictées dans le respect de la législation afin de préserver les libertés des Utilisateurs et d'assurer un service internet de qualité.

Définitions

PME Manager : Marque de l'application et représente aux fins des présentes la société éditrice. PME Manager est une marque du groupe SOFTEO, Société à actions simples au capital variable de 10.000€ immatriculée sous le numéro 798418786 RCS NANCY, dont le siège social est 13 rue grand rabbin HAGUENAUER 54000 NANCY et représentée par son Président M. Marc FLON.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation désignant le présent contrat et s'appliquant, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des Services proposés par PME Manager sur le Site.

Compte Utilisateur : Services permettant à l'Utilisateur de disposer de l'ensemble des outils de gestion de son activité (devis, facture, planning, ...)

Services : Désigne les services payants accessibles aux Utilisateurs du Site et ayant pour objet la gestion commerciale de leur activité professionnelle.

Site : Site internet accessible à l'adresse pmemanager.fr.

Utilisateur : Internaute ayant adhéré aux présentes CGU.

Article 1 : Objet du service

Le Site est un outil d'aide à la gestion d'une activité professionnelle, permettant un usage multi-utilisateur par le biais de différents supports numériques ayant une connexion internet.

Article 2 : Conditions d'accès

2.1 Connexion aux services en ligne

Les équipements (hardware, software...) et frais de télécommunication permettant d'accéder aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

2.2 Compte Utilisateur

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies par l'Utilisateur, celui-ci se voit attribuer un espace privé et confidentiel.

L'Utilisateur peut accéder aux Services de son Compte à l'aide d'un ou plusieurs identifiant(s) et d'un ou plusieurs mot(s) de passe qui sont strictement personnels et confidentiels.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers, ainsi que des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur, et garantit PME Manager contre toute demande à ce titre.

2.3 Condition pour être Utilisateur

Pour être Utilisateur du Site, il convient :

- D'être âgé d'au moins 18 ans ;
- D'être domicilié, de résider, ou d'être seulement situé sur le territoire français ;
- De ne pas avoir été privé de ses droits civiques ;
- D'avoir lu et accepté les CGU ;
- D'avoir rempli les champs obligatoires du formulaire d'inscription ;
- D'être responsable légal d'une structure commerciale ou associative en France

L'Utilisateur garantit la sincérité et la véracité des informations communiquées, et s'engage à les tenir régulièrement à jour en y accédant par son Compte Utilisateur.

PME Manager n'a pas pour obligation de vérifier la réalité de la prétendue identité de ses Utilisateurs et ne dispose pas des moyens techniques et/ou légaux le lui permettant.

Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations divulguées par l'Utilisateur (et notamment sur l'existence de ladite entreprise ou association), ou en cas de dénonciation par un tiers ou par un autre Utilisateur d'éléments laissant présumer l'existence d'une usurpation d'identité ou l'existence d'informations fictives délivrées par l'Utilisateur quant à son identité, PME Manager se réserve le droit de :

- suspendre l'accès au Compte Utilisateur afin d'effectuer les vérifications nécessaires ;
- demander une photocopie d'une pièce d'identité officielle valide à l'Utilisateur mis en cause
- demander un document officiel sur l'existence d'une activité commerciale en France

En cas de non-communication dudit justificatif dans les 8 jours, ou en cas d'usurpation d'identité avérée ou d'informations fictives pouvant porter préjudice à un tiers, l'Utilisateur sera considéré comme contrevenant aux CGU et son Compte pourra être résilié dans les conditions prévues à l'article 9.

2.4 Formulaire d'inscription

Le formulaire d'inscription est obligatoire pour accéder aux Services.

Certaines informations doivent être fournies obligatoirement par l'Utilisateur :

- Le prénom ;
- Le nom ;
- Le nom de la structure ;
- L'adresse e-mail ;

Ces informations pourront être modifiées à tout moment par l'Utilisateur dans les conditions prévues à l'article 7 des CGU.

2.5 Accessibilité au service

PME Manager maintient accessible son site web 7j/7 - 24h/24 sous réserve :

- Des interruptions d'accès, notamment pour des raisons de maintenance ou de mises à jour ;
- Des difficultés d'accès imputables à des installations ou défaillants* ;
- Une mauvaise utilisation ou manipulation de PME Manager ;
- Des perturbations chez l'opérateur de réseau ou fournisseur d'accès internet ;
- A l'encombrement du réseau ;
- Ou encore d'autres raisons extérieures à PME Manager ou empêchant à son contrôle ;

* PME Manager ne garantit pas la compatibilité avec tous les navigateurs du marché, à l'exception des navigateurs et versions suivants :

- Internet Explorer (version 7 et +)
- Mozilla Firefox
- Safari
- Google Chrome

Article 3 : Services proposés

Les Services sont payables par carte bancaire lors de l'inscription ou du renouvellement de l'inscription.

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés conformément à la législation en vigueur.

Article 4 : Durée

4.1 Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, toute souscription à un Abonnement pourra être remboursée sans pénalité sur simple demande non motivée dans un délai de 7 jours francs à compter de ladite souscription par l'envoi d'un courriel adressé à contact@pmemanager.fr avec en pièce jointe la facture de confirmation d'achat et un RIB du compte bancaire utilisé sous format de fichier électronique.

A réception de l'ensemble de ces documents dans les délais indiqués, l'Utilisateur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées dans un délai de 10 jours à compter de la réception d'un courriel.

Néanmoins, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, l'Utilisateur ne pourra plus exercer son droit de rétractation après utilisation des Services de l'Abonnement.

4.2 Durée de l'abonnement

A l'issue de votre période initiale de souscription, votre abonnement à PME Manager sera reconduit tacitement par période identique. Sous réserve du règlement de l'abonnement.

L'Utilisateur peut arrêter son abonnement à tout moment en se connectant à son espace personnel > Mon compte PME Manager > Mon abonnement > Résilier

En tout état de cause, cette demande n'emporte pas le remboursement de la période à courir jusqu'à l'échéance de l'abonnement.

En cas de manquement de votre part aux présentes conditions générales d'utilisation, SOFTEO se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre compte sans préavis ni remboursement.

La tacite reconduction s'opère sauf dénonciation expresse par le biais de l'espace client ou par courriel adressée à contact@pmemanager.fr au plus tard 24 heures avant l'arrivée de l'échéance de l'Abonnement.

L'Abonnement ne sera pas reconduit par la tacite reconduction judiciaire.

Conformément à l'article L. 136-1 du Code de la consommation, dans le mois précédent la reconduction de l'Abonnement, PME Manager adressera à l'Utilisateur un courriel l'informant de sa faculté de ne pas reconduire l'Abonnement et les modalités de non-reconduction dudit Abonnement. Il l'informera également de son obligation de paiement du nouvel Abonnement et des modifications éventuelles des CGU conformément à l'article 10.

Article 5 : Obligations et responsabilité des Utilisateurs

5.1 Obligations

Les Utilisateurs s'engagent lors de la souscription d'un Abonnement aux services proposés :

- A être honnête et sincère dans leurs déclarations ;
- A respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas enfreindre l'ordre public ;
- A respecter les droits de propriété intellectuelle ou industrielle ;
- A ne pas commettre de délits de diffamation, d'injure, de provocations notamment à caractère racial ou discriminatoire, d'apologies de crime de guerre ou de crime contre l'humanité ;
- A ne pas communiquer leurs mots de passe et autres codes confidentiels permettant à des tiers ou à d'autres Utilisateurs d'accéder aux Services de leur Compte Utilisateur ;
- A ne pas utiliser de logiciel, d'application, d'interface ou l'aide d'un tiers afin d'interférer au bon fonctionnement de l'application ;
- A respecter la confidentialité des correspondances et la vie privée des autres Utilisateurs ;

- A ne pas diffuser ou divulguer le contenu des correspondances et messages qui leur ont été directement adressés dans le cadre des Services mis à leur disposition ;
- A s'abstenir envers les autres Utilisateurs de toute proposition ou initiative contraire à leur volonté exprimée ;
- A ne pas porter atteinte aux Services ou au Site.

5.2 Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur le Site.

Dans le cas où la responsabilité de PME Manager serait recherchée à raison d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent au terme de la loi ou des CGU, ce dernier s'engage à garantir PME Manager contre toute condamnation prononcée à son encontre trouvant son origine dans le manquement imputé à l'Utilisateur.

PME Manager n'exerce aucun contrôle des sites et sources externes (pages web, forums...) vers lesquels redirigent les liens hypertextes mis en ligne par les Utilisateurs sur le Site et ne saurait être tenu responsable de leur contenu. A ce titre, les Utilisateurs sont invités à interrompre leur consultation et à alerter PME Manager en cas de découverte d'un tel lien hypertexte pointant vers un site ou une source externe dont le titre et/ou les contenus constituent une violation du droit français.

Article 6 : Obligations et responsabilité de PME Manager

6.1 Obligations

PME Manager s'engage à fournir aux Utilisateurs un service en ligne conforme aux règles de l'art et à la législation.

PME Manager s'engage à fournir une sécurité d'accès aux données également par des échanges cryptés via un certificat entre son site Internet et le navigateur de l'Utilisateur.

Configuration exigée pour bénéficier des Services du Site est :

- Activation de JavaScript ;
- Acceptation des cookies ;
- Acceptation de l'affichage des fenêtres pop-up.

Nous recommandons de télécharger la version la plus récente de votre navigateur Internet afin de profiter au mieux PME Manager.

Toutefois, en cas de suspension de l'accès aux Services dus à une panne informatique ou en cas d'impossibilité d'utiliser les Services du fait de PME Manager pendant la durée de l'Abonnement, celui-ci sera prorogé de plein droit au profit de l'Utilisateur pour une durée équivalente à celle de la suspension des Services.

PME Manager s'engage à ce que :

- La sécurité physique de ses installations et équipements informatiques soient assurés et que les données enregistrées par les Utilisateurs par PME Manager soient hébergées dans des serveurs privés localisés dans des Datacenter, hautement protégé avec des normes de sécurité et de redondance les plus élevés ; Les données enregistrées sont hébergées sur des serveurs localisés en France par la société OVH, SAS au capital de 10 069 020 € - 2 rue KELLERMANN 59100 ROUBAIX.

- L'accès aux installations et équipements de PME Manager soient protégées à empêcher l'accès de tiers non autorisés ;
- L'infrastructure des solutions logicielles soient protégées par des Firewall ;
- Les solutions logicielles soient mises à jour régulièrement afin de garantir la sécurité au niveau applicatif et afin de limiter les failles de sécurité.

PME Manager s'engage à fournir une sécurité d'accès aux données également par des échanges cryptés, via un certificat entre son site internet et le navigateur de l'Utilisateur. Un code PME, un identifiant et un mot de passe pour l'accessibilité aux données.

6.2 Responsabilité

PME Manager n'est pas responsable des cas d'escroquerie, d'usurpation d'identité et autres infractions pénales commises par des Utilisateurs au moyen du Site et des Services mis à leur disposition, ou d'atteintes à l'image ou à la vie privée d'un tiers commis dans les mêmes conditions.

PME Manager se réserve le droit de sauvegarder tout contenu litigieux, notamment pour le mettre à disposition des autorités compétentes.

PME Manager ne garantit pas que les Services seront utilisables en cas de défaillance du Fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, ou en cas de non fonctionnement ou de mauvaises conditions d'accès provoquées par l'encombrement du réseau internet et toutes autres raisons extérieures à PME Manager et ses prestataires, et ayant un caractère de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

PME Manager ne saurait être tenue pour responsable si un Utilisateur émet des factures, devis, acomptes ou avoirs ou des informations obligatoires seraient manquantes. De ce fait il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer qu'il a le droit d'émettre des factures, devis, acomptes ou avoirs tels que ces documents sont produits par le Site ;

PME Manager ne pourra en aucun cas être tenue à l'indemnisation des dommages directs ou indirects et à l'indemnisation du gain manqué, des pertes de bénéfices, de marge, et d'exploitation, de perte d'activité commerciale, de revenu, de clientèle (y compris l'atteinte à la réputation et à l'image de la marque).

En outre, l'Utilisateur garantit à PME Manager contre tout recours ou action que pourrait lui intenter à titre quelconque et pour quelque raison que ce soit, et plus généralement à l'occasion de la saisie de données ou informations, toute personne qui s'estimerait lésée par la mise en ligne de ces données ou informations sur le Site web et s'engagent à la tenir indemne contre tous frais judiciaires et extra judiciaires qui pourraient en résulter.

Limitation de responsabilité concernant les conversions de devises

PME Manager ne peut pas garantir l'exactitude des taux de change utilisés par la calculatrice. Vérifiez les taux en vigueur avant d'effectuer des transactions sur lesquelles les taux de change peuvent avoir une incidence. Les taux sont fournis à des fins d'information uniquement et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les taux des transactions réelles peuvent être différents et PME Manager ne s'engage pas à proposer des transactions aux taux affichés.

6.3 Risques sur internet

L'Utilisateur déclare bien connaître internet, ses caractéristiques et ses limites et en particulier reconnaît :

- Que l'Internet est un réseau ouvert non maîtrisable par PME Manager et que les échanges de données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, et ne sont protégées notamment contre les risques de détournements ou de piratages éventuels ;

- Que la communication par l'Utilisateur d'informations à caractère sensible est donc effectuée à ses risques et périls ;
- Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

PME Manager ne peut garantir que les informations échangées ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie. PME Manager s'engage toutefois à utiliser un niveau de cryptage similaire aux transactions bancaires.

PME Manager informe l'Utilisateur de l'existence de règles et d'usage en vigueur sur Internet connus sous le nom de Netiquette ainsi que de différents codes de déontologie et notamment la Charte Internet accessibles sur Internet.

Article 7 : Vie privée

PME Manager attache la plus grande importance à protéger la vie privée de ses Utilisateurs.

7.1 Déclaration CNIL

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Utilisateur ont fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL. (Déclarations n° 1720253 et 1720271)

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant soit directement en modifiant sa fiche profil, soit en contactant PME Manager à l'adresse suivante :

PME Manager – Groupe SOFTEO

13 rue grand rabbin HAGUENAUER

54000 NANCY

contact@pmemanager.fr

Les informations ainsi collectées sont destinées à être utilisées exclusivement par PME Manager. Aucune donnée personnelle recueillie sur l'Utilisateur ne fera l'objet d'une transmission à un tiers.

7.2 Cookies

Les cookies sont utilisés pour faciliter la navigation sur le Site. Ils stockent les informations personnelles que l'Utilisateur a saisies durant sa visite, à savoir :

- Nous stockons certaines informations en utilisant les "cookies". Un cookie est un morceau de données stockées sur votre ordinateur lié à l'utilisation de votre compte.

Ils stockent également les informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ainsi, lors des prochaines visites, l'Utilisateur n'aura pas à les saisir à nouveau.

La durée de conservation des cookies est d'un mois.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer :

1. choisissez le menu "Outils" puis "Options Internet" ;
2. cliquez sur l'onglet "Confidentialité" ;
3. sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla Firefox :

1. choisissez le menu "Outils" puis "Options" ;
2. cliquez sur l'icône "Vie privée" ;
3. repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Opéra 6 et au-delà :

1. choisissez le menu "Fichier" > "Préférences" ;
2. Vie Privée.

7.3 Données personnelles collectées par PME Manager

Lorsqu'il s'inscrit sur le Site, l'Utilisateur est amené à fournir des informations le concernant conformément à l'article 2.3.

Les données personnelles ainsi collectées relèvent d'un caractère public ou privé en fonction de leur nature.

Les données sont accessibles par certains salariés de PME Manager, strictement habilités à cet effet.

La saisie des informations relatives à la carte bancaire est obligatoire pour tout paiement par carte.

L'Utilisateur accepte expressément que la Banque Populaire conserve leurs données bancaires de manière sécurisée, afin de leur éviter de nouvelles saisies lors d'une prochaine commande. PME Manager n'a aucune visibilité sur ces données bancaires. Si un Utilisateur souhaite modifier ses coordonnées bancaires, il peut y accéder après chaque commande dans son espace personnel. Dans tous les cas celles-ci restent renseignées jusqu'à la fin de validité de sa carte bancaire.

Plus généralement, les informations nominatives que vous nous confiez ne seront jamais transmises à un tiers, elles resteront protégées et ne seront utilisées que dans le cadre du fonctionnement de ce service, pour communiquer avec vous.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Les marques (notamment PME Manager) et les logos sont la propriété intellectuelle exclusive du groupe SOFTEO et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, sans l'autorisation expresse du groupe SOFTEO, sous peine de poursuites judiciaires.

Les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur le Site et plus globalement les éléments permettant d'assurer ou de faciliter la navigabilité au sein du Site - architecture, design, pages de code, pages CSS, et autres éléments - sont la propriété intellectuelle exclusive de PME Manager et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, sans l'autorisation expresse de PME Manager, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés par PME Manager à l'Utilisateur sont réservés à un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de l'Abonnement. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite sans l'autorisation de PME Manager.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

PME Manager ne concède qu'une licence d'utilisation d'une durée limitée, incessible et non transférable de la solution logicielle www.pmemanager.fr.

L'Utilisateur concède à PME Manager une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus publics fournis par ce même Utilisateur, aux fins de diffusion sur le Site. Cette licence comprend notamment, sous réserve des dispositions de l'article 7.1, le droit pour PME Manager de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins du Service ou de sous-licencier les contenus publics concernant l'Utilisateur (informations, images, vidéos, description, critères de recherche, etc.) sur tout ou partie du Service PME Manager (sur le Site, par courriel...) et/ou dans les mailings de PME Manager et de manière générale sur tous supports de communication électronique (courriel, SMS, MMS, WAP, Internet) dans le cadre du Service. A ce titre, l'Utilisateur autorise expressément PME Manager à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique des Services PME Manager ou des autres supports de communication visés ci-dessus et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés. Ces droits sont concédés pour l'Europe pour toute la durée d'exécution des présentes CGU entre l'Utilisateur et PME Manager. L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire, ou utiliser les contenus relatifs aux autres Utilisateurs autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des Services à des fins personnelles et privées.

Article 9 : Sanctions et résiliation

9.1 Suspension d'accès au compte

À tout moment, et en cas de non-respect des présentes Conditions d'Utilisation par un Utilisateur, PME Manager sera libre de pouvoir suspendre l'accès à son compte pour une durée de 1 mois.

L'Utilisateur sera prévenu par PME Manager par courriel du motif de la suspension. A l'issue de la suspension, le compte sera réactivé automatiquement. Toutefois en cas de poursuite de la violation, la suspension deviendra définitive.

En cas de suspension du compte, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'Abonnement ni à aucune indemnité, PME Manager se réservant en outre tous ses droits à indemnisation pour les préjudices subis.

9.2 Résiliation anticipée

L'Abonnement pourra être résilié de plein droit par PME Manager avant sa date d'échéance en cas de non-respect des Conditions d'Utilisation ou de non-paiement de l'Abonnement conclu ou reconduit, après la réception d'un courriel de mise en demeure adressé à l'Utilisateur et resté sans effet pendant 8 jours ou après une suspension n'ayant pas donné lieu à la cessation du trouble dénoncé par PME Manager.

9.3 Résiliation pour faute grave

Toute contravention grave, à savoir toute diffusion de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, permet à PME Manager de résilier l'Abonnement de plein droit, automatiquement et sans délai.

9.4 Sort du Compte Utilisateur résilié

L'Utilisateur est averti de la résiliation par courriel et conserve alors un accès libre à son Compte Utilisateur pendant un délai illimité afin de récupérer ses données dans les conditions prévues à l'article 2.2.

En cas de résiliation anticipée, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'Abonnement ni à aucune indemnité, PME Manager se réservant en outre tous ses droits à indemnisation pour les préjudices subis.

9.5 Suppression du compte

L'Utilisateur pourra demander la suppression de son compte ainsi que de ses données personnelles, qui sera effective immédiatement après demande écrite à l'adresse du siège de PME Manager.

En tout état de cause, cette demande n'emporte pas le remboursement de la période à courir jusqu'à l'échéance de l'abonnement.

Article 10 : Modification des Conditions d'Utilisation

PME Manager pourra modifier ou compléter unilatéralement les présentes Conditions d'Utilisation, les services, ou leur prix qui lui sont applicables.

Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site www.pmemanager.fr, sans préjudice de la possibilité pour tout membre de résilier son adhésion.

Il appartient à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales d'utilisation disponible en permanence sur le site www.pmemanager.fr. Tout usage des services de www.pmemanager.fr après modification des conditions générales d'utilisation, vaut acceptation pure et simple par l'utilisateur des nouvelles conditions générales d'utilisation.

Article 11 : Droit applicable

Tout litige né de l'exécution des présentes CGU sera soumis au droit français, la langue d'interprétation des présentes CGU étant la langue française.

Article 12 : Juridiction compétente

Tout litige né de l'exécution des présentes CGU ou en relation avec les présentes CGU sera soumis aux juridictions compétentes sur le territoire français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étai(en)t déclarée(s) nulle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée sous réserve que les présentes CGU ne soient pas dénaturées, et que cela n'entraîne pas un déséquilibre significatif des obligations à la charge des parties.

Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une des quelconques dispositions des présentes CGU ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir à l'avenir d'un tel manquement.

Article 13 : Service commercial et technique :

Afin de répondre à toutes vos questions sur le fonctionnement de l'application PME Manager, un formulaire intégré à l'interface du logiciel avec une réponse dans les meilleurs délais.

Date mise à jour des C.G.U : Le 01/02/2021